

Algemene voorwaarden dienstverlening

Artikel 1

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten alsmede de uitvoering van ongediertebestrijdingswerkzaamheden en gassingens geschieden uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij de offerte wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden verstrekt. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

Artikel 2

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te komen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra met de uitvoering van de opdracht wordt aangevangen.

Artikel 3 Prijzen

Wegens het verrichten van ongediertebestrijdingswerkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. In geval van wijziging van prijsbepalende factoren na de aanbieding of het sluiten van de overeenkomst behoudt het ongediertebestrijdingsbedrijf het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. De prijs die is vastgelegd in een overeenkomst met een duur van meer dan 12 maanden kan telkens na 12 maanden worden verhoogd, danwel per 1 januari van ieder jaar. In ieder geval mag de prijs niet binnen drie maanden worden verhoogd, tenzij de opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, in dat geval bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Uitvoering der werkzaamheden

De ongediertebestrijdingswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd op de wijze en op het (de) tijdstip(pen) als overeengekomen. Het ongediertebestrijdingsbedrijf zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden door of onder direct toezicht van daartoe deskundige personen. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als bij benadering overeengekomen.

De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle aanwijzingen van of namens het ongediertebestrijdingsbedrijf, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat het ongediertebestrijdingsbedrijf met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. Een eventuele weigering om toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan het ongediertebestrijdingsbedrijf vergoeden en zo mogelijk dat bedrijf in staat stellen op de nader overeen te komen tijdstippen de betreffende werkzaamheden te verrichten.

De opdrachtgever is verplicht zonodig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen, kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. De opdrachtgever staat ervoor in dat de hulpwerktuigen en hulpmaterialen in goede staat zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften, waaronder maar niet beperkt tot veiligheidsvoorschriften.

Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van het ongediertebestrijdingsbedrijf ligt, zal dit zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan en, voor zover er sprake is van toerekenbaarheid aan de kant van het ongediertebestrijdingsbedrijf, tevens aansprakelijk zijn voor eventuele schade rechtstreeks veroorzaakt door de verfraging in de uitvoering der overeengekomen werkzaamheden. Deze laatste aansprakelijkheid zal echter nimmer het bedrag te boven gaan waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht.

Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van een der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaatsvindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaats vinden zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd. Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, en weersomstandigheden die de verantwoordde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.

Artikel 5 Extra kosten, meer en minder werk

Kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden onverminderd het bepaalde in artikel 4 hem extra in rekening gebracht.

Meer en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend.

Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de opdrachtgever worden verlangd.

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten betreffende de verkoop van producten geschieden uitsluitend op deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele door de koper gehanteerde inkoopvoorwaarden, een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij iedere offerte wordt een exemplaar van deze algemene verkoopvoorwaarden verstrekt. Door het verstrekken van een kooporder gaat de koper met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

Artikel 2

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te komen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra verkoper de order uitvoert.

Artikel 3 Prijzen

De producten worden verkocht tegen de overeengekomen prijs. Wanneer de aanbieding bepalende prijs- en loonfactoren na de aanbieding of het sluiten van de overeenkomst wijzigingen ondergaan behoudt het ongediertebestrijdingsbedrijf het recht voor deze wijzigingen aan de koper door te berekenen. Een en ander geldt tenzij zulks een prijsverhoging met zich mee zou brengen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan wel de koper in dat geval bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Aflevering en eigendomsovergang

De producten zullen worden afgeleverd af magazijn verkoper. De aangegeven leverdatum zal gelden als een streefdatum, tenzij anders overeengekomen. Zodra de koper bericht ontvangt dat de producten voor aflevering gereed liggen, dan wel, bij gebreke daarvan, vanaf het tijdstip van aflevering, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.

De eigendom in de betrokken producten zal op koper overgaan op het tijdstip waarop verkoper volledige, onvoorwaardelijke en onherroepelijke betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

Artikel 5 Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Zonder nadere ingebrekestelling is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum de wettelijke handels

Verkoper heeft het recht te allen tijde volledige betaling te verlangen vóór het tijdstip van aflevering.

Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van koper zijn. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 500,--.

Artikel 6 Reclames

Reclames omtrent de verkochte producten dienen binnen acht dagen na aflevering schriftelijk te geschieden bij verkoper, bij gebreke waarvan ieder recht van koper terzake zal zijn vervallen, een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De hiervoor genoemde termijn is een fatale termijn.

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft het ongediertebestrijdingsbedrijf het recht te vorderen, dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen, indien zulks redelijkerwijs mogelijk is. De meerdere of mindere kosten, uit deze wijziging voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl het ongediertebestrijdingsbedrijf bovendien recht heeft op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten.

De hierboven genoemde regeling laat de bevoegdheid om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 6 Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Het ongediertebestrijdingsbedrijf heeft te allen tijde het recht vóór de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, betaling van een voorschot te verlangen.

Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van de opdrachtgever zijn. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 500,--.

Het ongediertebestrijdingsbedrijf is gerechtigd de dienstverlening op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever alle openstaande facturen heeft betaald.

Artikel 7 Reclames

Reclames omtrent de kwaliteit van de overeengekomen ongediertebestrijdingswerkzaamheden dienen binnen acht dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan ieder recht van de opdrachtgever ter zake zal zijn vervallen, een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De in de eerste zin genoemde termijn is een fatale termijn.

Zolang op een reclamering door het ongediertebestrijdingsbedrijf nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn (betaal)verplichtingen te voldoen.

Artikel 8 Garanties en aansprakelijkheid

Het ongediertebestrijdingsbedrijf verplicht zich in te spannen om de ongediertebestrijdingswerkzaamheden naar beste vermogen te verrichten.. De aard van deze werkzaamheden laat niet toe dat het ongediertebestrijdingsbedrijf zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

Het ongediertebestrijdingsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van het ongediertebestrijdingsbedrijf. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan. Opdrachtgever vrijwaart het ongediertebestrijdingsbedrijf voor aanspraken van derden van welke aard dan ook.

Artikel 9 Opzegging en beëindiging

Doorlopende overeenkomsten waarvan de looptijd een periode van 12 maanden te boven gaat, zullen slechts kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, en slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opzeggingen dienen per aangetekend schrijven aan de andere partij kenbaar te worden gemaakt. Tot er rechtsgeldig is opgezegd blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook is het ongediertebestrijdingsbedrijf gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke tijd aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechterlijke tussenkomst kan één der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden in geval de andere partijen surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of wordt geliquideerd, een en ander zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Slechts met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens het ongediertebestrijdingsbedrijf overdragen aan een derde.

Artikel 10 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen het ongediertebestrijdingsbedrijf en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de te Utrecht bevoegde rechter. Nederlands recht is van toepassing

Indien door de verkoper geleverde zaken zijn verbruikt, vervalt het recht op reclame.

Zolang op een reclamering door verkoper nog niet is beslist, is de koper gehouden normaal aan zijn (betaal) verplichtingen te voldoen.

Retourzendingen zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden door verkoper niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de koper.

Artikel 7 Niet-nakoming en beëindiging

Indien niet-nakoming van de overeenkomst te wijten is aan één of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand of transportmoeilijkheden, zal de niet-nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

In andere gevallen waarin één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, alsmede in geval een der partijen surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden op grond van verzuim van de koper, is de koper jegens de verkoper schadeplichtig.

Artikel 8 Garanties en aansprakelijkheid

Verkoper staat er voor in dat het (de) betrokken product(en) voor verkoop in Nederland is (zijn) toegestaan.

Mededelingen door of namens verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, toepassings-mogelijkheden, enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

Garantie bestaat daarin, dat verkoper die gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor zijn rekening herstelt, voor zover wordt aangetoond, dat zij tijdens de schriftelijk overeengekomen garantietermijn aan het licht zijn getreden en geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking.

Alle garantieverplichtingen vervallen in ieder geval indien:

- er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder verkopers voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd;
- het geleverde niet goed is onderhouden;
- het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt;

alles ter beoordeling van de verkoper.

Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van verkoper. In dat geval zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht.

Artikel 9 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen de verkoper en de koper die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de te Utrecht bevoegde rechter. Nederlands recht is van toepassing